



Communiqué de presse

Paris, le 1 avril 2025

Crédit Agricole Assurances inaugure une nouvelle Unité de Gestion des Sinistres bas carbone, à Saint-Etienne

En présence de Guillaume ORECKIN, Directeur général délégué de Crédit Agricole Assurances et Directeur général de Pacifica ; Christophe CHAVOT, Président du Crédit Agricole Loire Haute-Loire ; Gaëlle REGNARD, Directrice générale du Crédit Agricole Loire Haute-Loire ; Valérie WANQUET, Directrice générale de Crédit Agricole Immobilier ; Pacifica, filiale assurances dommages de Crédit Agricole Assurances, a inauguré une Unité de Gestion des Sinistres (UGS) bas carbone à Saint-Etienne (42).

Dans la continuité de ses implantations à Caen, Grenoble et Dijon, Crédit Agricole Assurances inaugure depuis octobre 2023 sa quatrième UGS bas carbone en France. Construit sur le même modèle que les précédents, ce bâtiment de 1 800m², équipé de panneaux photovoltaïques et entouré d'espaces verts, privilégie l'utilisation de bois et intègre des matériaux de réemploi. En lien avec les engagements du groupe Crédit Agricole de contribuer à la lutte contre le réchauffement climatique, il répond aux normes énergétiques et environnementales avec les labels BBKA (bâtiment bas carbone) niveau excellent, E+C- (Energie Positive et Réduction Carbone) niveau E3C2, ainsi que la certification HQE (Haute Qualité Environnementale) bâtiments durables 2016 niveau excellent.

Ce nouveau site, réalisé par Crédit Agricole Immobilier incarne les engagements de Crédit Agricole dans le cadre de son projet sociétal :

- **Agir pour le climat** : promouvoir une économie bas carbone ;
- **Renforcer la cohésion et l'inclusion sociale** : redynamiser les territoires, s'implanter dans les régions et collaborer avec les entreprises locales ;
- **Réussir les transitions** : intégrer pleinement les défis actuels changement climatique et considérer les impacts sur la biodiversité dans ses projets.



Les prochains sites bas carbone verront le jour le 8 avril à Pau et fin 2025 à la Roche-sur-Yon, avec la création d'une centaine d'emplois pour chacun d'eux.

Caractéristiques de la structure

- Une structure majoritaire en ossature bois, plancher et toiture compris
- L'utilisation d'un béton dit "bas carbone" dont la formulation, différente d'un béton classique, permet de réduire l'emprunte carbone de la construction sur l'environnement
- Mise en œuvre d'une isolation pour partie bio sourcée (intérieur et extérieur)
- Les menuiseries extérieures en aluminium
- Habillage extérieur du site pour partie en bois
- Une moquette issue de la filière des matériaux de réemploi
- Recherche en cours de planchers techniques issus du réemploi
- Protections solaires en stores toiles (alternative aux brises soleil en aluminium)
- Panneaux photovoltaïques
- Peintures bio sourcées

En tant qu'Unité de Gestion des Risques Spécialisés (UGRS), les gestionnaires de Pacifica sont responsables des contrats d'assurance Récoltes, couvrant les risques climatiques, le multirisque climatique et le fourrage pour les agriculteurs. Ils gèrent également les sinistres liés aux contrats de Garantie Locative pour les propriétaires non occupants de biens immobiliers, ainsi que les sinistres liés aux contrats d'Assurances Tous Mobiles (ATM).

Guillaume ORECKIN, Directeur général délégué de Crédit Agricole Assurances et Directeur général de Pacifica : « Cette nouvelle structure bas carbone est bien plus qu'un lieu de travail. Elle incarne notre volonté à réduire notre empreinte écologique, en créant des espaces respectueux de l'environnement alignés avec nos valeurs de responsabilité et d'innovation. Je tiens à remercier chaleureusement l'ensemble des parties prenantes pour leur travail remarquable dans la réalisation de ce projet, ainsi que tous nos gestionnaires de sinistres. Leur bien-être est au centre de nos préoccupations, car c'est leur engagement au quotidien qui assure à nos clients un service de qualité et de proximité sans égal ».

Christophe CHAVOT, Président du Crédit Agricole Loire Haute-Loire : « Depuis son ouverture en 2019, cette unité, qui emploie plus de 50 collaborateurs, démontre notre capacité à créer des emplois et investir dans des infrastructures respectueuses de l'environnement.

Tout en affirmant notre expertise et notre proximité avec nos clients, cette inauguration incarne notre engagement pour un avenir durable et responsable, soutenant la croissance et l'attractivité de notre beau territoire. ».

Gaëlle REGNARD, Directrice générale du Crédit Agricole Loire Haute-Loire : « Le Crédit Agricole Loire Haute-Loire, accompagné de Crédit Agricole Assurances et Crédit Agricole Immobilier, est fier d'inaugurer cette unité à Saint-Etienne, renforçant encore notre engagement collectif envers nos clients. Cet investissement humain du Groupe Crédit agricole dans notre territoire est réellement symptomatique de ce que nous sommes : un collectif, qui allie l'expertise de nos métiers et la proximité et l'engagement de toutes les équipes de notre Caisse régionale, pour apporter les meilleures réponses à nos clients sur l'ensemble de notre territoire. ».

Valérie WANQUET, Directrice générale de Crédit Agricole Immobilier : « Nous sommes fiers d'inaugurer aujourd'hui, à Saint-Etienne, notre quatrième UGS bas carbone en France aux côtés de Crédit Agricole Assurances et de Crédit Agricole Loire Haute-Loire. Avec ce nouveau bâtiment qui vise les plus hauts standards en matière d'immobilier bas carbone, nous poursuivons nos objectifs en cohérence avec le projet sociétal du groupe Crédit Agricole, de lutter contre le changement climatique. »

A propos de Crédit Agricole Assurances

Crédit Agricole Assurances, premier assureur en France, est l'entreprise du groupe Crédit Agricole qui rassemble tous les métiers de l'assurance de Crédit Agricole S.A. Crédit Agricole Assurances propose une gamme de produits et services en épargne, retraite, santé, prévoyance et assurance des biens. Ils sont distribués par les banques du groupe Crédit Agricole en France et dans 9 pays dans le monde, et s'adressent aux clients particuliers, professionnels, agriculteurs et entreprises. A fin 2024, Crédit Agricole Assurances compte plus de 6 700 collaborateurs. En 2024, son chiffre d'affaires (« non GAAP ») s'est élevé à 43,6 milliards d'euros.

www.ca-assurances.com

Contacts presse

Géraldine Bailacq +33 (0)6 81 75 87 59

Nicolas Leviaux +33 (0)6 19 60 48 53

Julien Badé +33 (0)7 85 18 68 05

service.presse@ca-assurances.fr

A propos du Crédit Agricole Loire Haute-Loire

Le Crédit Agricole Loire Haute-Loire met tout en œuvre pour accompagner ses clients dans l'ensemble de leurs projets : assurance, immobilier, moyens de paiement, gestion d'actifs, crédit-bail, affacturage, crédit à la consommation, banque de financement et d'investissement...

Grâce à son modèle de banque universelle de proximité, le Crédit Agricole Loire Haute-Loire s'engage à proposer une gamme d'offres qui n'exclut aucun client, quelle que soit sa situation, pour favoriser l'inclusion sociale et numérique et s'adapter aux évolutions économiques et sociétales. Fort de ses fondements coopératifs et mutualistes, de ses 1 400 collaborateurs et 800 administrateurs de Caisses locales, la Caisse régionale du Crédit Agricole Loire Haute-Loire est une banque responsable et utile, au service de 519 000 clients dont plus de 228 000 sociétaires.

Premier réseau bancaire en Loire et Haute-Loire avec 1 habitant sur 2 client et une présence dans 1 commune sur 2 (134 agences de proximité, 6 agences spécialisées, 6 pôles dédiés aux Entrepreneurs, 1 pôle dédié aux Professionnels de la Santé et 3 agences mobiles « Camion Conseil »), le Crédit Agricole Loire Haute-Loire est une banque régionale de plein exercice robuste, socialement tournée vers l'avenir et le premier employeur Banque & Assurances du territoire.

A propos de Crédit Agricole Immobilier

Filiale du groupe Crédit Agricole, Crédit Agricole Immobilier est un acteur global de l'immobilier qui accompagne les particuliers, les entreprises et les collectivités dans la réalisation de tous leurs projets immobiliers. Bénéficiant d'un solide ancrage territorial, Crédit Agricole Immobilier s'appuie sur trois métiers : les services immobiliers aux particuliers (transaction, location, gestion locative, syndic de copropriété, rénovation), la promotion immobilière et le property management, activité dont Crédit Agricole Immobilier est leader en France.

Nos 2 000 collaborateurs contribuent à l'émergence d'un immobilier responsable, créateur de valeur et accélérateur d'inclusivité. Fortement engagé en faveur de la biodiversité et de la diminution de l'empreinte carbone de ses activités, Crédit Agricole Immobilier est certifié NF Habitat HQE, membre de l'association et administrateur du Conseil international biodiversité & immobilier (CIBI), adhérent du Booster des Energies renouvelables et de récupération du bâtiment (ENR&R) et soutient l'association pour le développement du Bâtiment Bas Carbone (BBCA). Pour en savoir plus : www.ca-immobilier.fr/nous-connaître

Contacts presse

presse@ca-immobilier.fr

Ulysse Communication : Salma Belabes - 06 16 83 33 20 – sbelabes@ulyse-communication.com

Laurent Wormser - 06 13 12 04 04 - lwormser@ulyse-communication.com